



KUGA GmbH, Hans-Dill-Str. 1 D-95326 Kulmbach

Rundschreiben vom 17-03-2020

Kulmbach, 17.03.2020

Stellungnahme zur aktuellen Reisesituation durch COVID-19

Liebe Reiseteilnehmer,

aus gegebenem Anlass möchten wir Euch über unseren aktuellen Stand informieren.

Wir möchten unsere geplanten Reisen natürlich durchführen und mit Euch gemeinsam die Welt entdecken.

Momentan müssen auch wir uns sortieren und können nur abwarten und beobachten, wie sich die Situation im Laufe der nächsten Wochen verändern und hoffentlich verbessern wird.

Über jegliche Änderung unserer geplanten Reisen informieren wir Euch selbstverständlich rechtzeitig.

Die Gesundheit aller Kunden und Reiseleitern steht an erster Stelle, daher handeln wir bewusst und angemessen.

Wir kommen Euch gerne entgegen und bieten eine kostenfreie Umbuchung auf eine andere Reise an.

Die Kundengelder sind in sicheren Händen, nicht zuletzt durch die gesetzlich vorgeschriebene Kundengeldabsicherung.

Auch uns bleibt nur die Hoffnung auf baldige Besserung dieser enormen Belastung und wir hoffen auf euer Verständnis.

Euer KUGA Team steht gerne zur Verfügung und wünscht alles Gute!

Olaf Gafert beantwortet gerne auch alle offenen Fragen und ist unter +49-173-5 70 94 66 immer zu erreichen.

Bleibt gesund, wir freuen uns auf ein Wiedersehen!

Mit freundlichen Grüßen aus Kulmbach

KUGA GmbH

Geschäftsführer Olaf Gafert