



Kulmbach, 29.05.2020

## Stellungnahme zur aktuellen Reisesituation durch COVID-19

Sehr geehrte Kunden,

In der 24. KW wird uns das Auswärtige Amt unterrichten, wie es mit der Reisewarnung ab dem 15.06.2020 weitergehen wird, alle Zeichen deuten darauf hin, dass Reisen in Europa wieder möglich sein wird.

Wir haben uns darauf eingestellt und neue Touren in Deutschland erdacht, Touren in Europa haben wir überarbeitet, um diese an die aktuelle Situation anzupassen, Dazu gehört z. B. weniger Fähren fahren oder eine Baltikum Reise ohne St. Petersburg und so weiter.

Die Planung gestaltet sich schwierig, da viele Partner noch nicht wissen unter welchen Auflagen sie Ihre Leistungen anbieten können und dürfen.

Für alle Reisen, die das Jahr 2020 betreffen, haben wir für Sie eine **Sonder-Storno-Regelung eingeführt**.

Alle Reisen ohne Fähren können Sie bis 10 Tage vorher kostenfrei Umbuchen, ob auf eine andere Reise 2020 oder auch im Jahr 2021.

Bei Reisen mit Fähren können Sie bis 28 Tage vorher kostenfrei Umbuchen, ob auf eine andere Reise 2020 oder auch im Jahr 2021.

Für 2021 werden wir den Termin- und Reiseplan zum großen Teil aus dem Jahr 2020 übernehmen, was Ihnen die Umbuchungen erleichtern soll, die Termine für 2021 werden wir im Juli 2020 bekannt geben.

Die Gesundheit aller Kunden und Reiseleiter steht an erster Stelle, daher handeln wir bewusst und angemessen.

**Bleibt gesund, wir freuen uns auf ein Wiedersehen!**

Mit freundlichen Grüßen aus Kulmbach

**KUGA GmbH**

Geschäftsführer Olaf Gafert