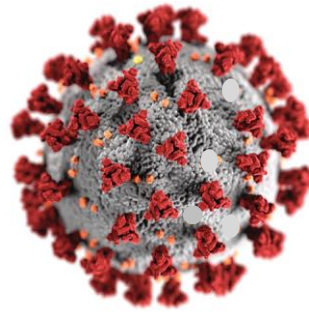




COVID-19



KUGA - Sonderregelungen

Storno durch Sie, den Kunden

Für alle Reisen, die das Jahr 2020 und 2021(solange die Covid-19 Pandemie anhält) betreffen, haben wir für Sie eine **Sonder-Storno-Regelung** eingeführt.

Alle Reisen ohne Fähren können Sie bis 10 Tage vorher kostenfrei umbuchen, ob auf eine andere Reise 2021 oder auch 2022.

Bei Reisen mit Fähren können Sie bis 28 Tage vorher kostenfrei umbuchen, ob auf eine andere Reise 2021 oder auch 2022.

Bei Reisen mit Flügen können Sie bis zu einem individuell vereinbarten Zeitpunkt vorher kostenfrei umbuchen, ob auf eine andere Reise 2021 oder auch im Jahr 2022.

Sollte die Reiseregion zum Risikogebiet durch das Auswärtige Amt erklärt werden, so ist eine Stornierung auch kurzfristig möglich.

Zahlungsmodalitäten

Sie können von unseren **Frühbucherrabatten profitieren ohne ein Risiko einzugehen.**

5 % Frühbucher-Rabatt bis 31.10.2020 für unsere Silvesterreisen 2020/21.
 bis 30.11.2020 für Reisen ab dem 01.02.2021.
 Spätere Anmeldungen erhalten keinen Rabatt.

Sie bekommen eine Auftragsbestätigung für Ihre gebuchte Reise mit dem entsprechenden Frühbucher-Rabatt. **Eine Anzahlung oder eine Einlösung eines Gutscheins erfolgt frühestens im Januar 2021.** Wir kommen im Januar auf Sie zu, um zu klären, wie wir es regeln wollen.

Die Gesundheit aller Kunden und Reiseleiter steht an erster Stelle, daher handeln wir bewusst und angemessen.