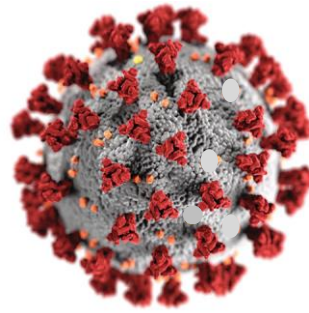




COVID-19



KUGA - Sonderregelungen

Hallo liebe Teilnehmer und Reisefans,

die Zeiten von Covid-19 schränken unsere Bewegungs- und Reisefreiheit leider sehr ein. Jedoch ist durch die angekündigten Impfstoffe ein Licht am Horizont zu sehen.

Unsere Regierung hat umfangreiche Hilfsprogramme auf den Weg gebracht, die auch uns helfen, die Zukunft gut zu überstehen. Leider bekommen wir keine pauschalen Hilfen wie andere Unternehmen, wir müssen Verluste genau belegen.

Was bedeutet das für KUGA:

Jede Buchung ist für uns eine Möglichkeit eine Reise im kommenden Jahr durchzuführen, selbstverständlich in engster Absprache mit Ihnen als Kunde, mit dem Reiseleiter, den Partnern vor Ort und unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben und Empfehlungen.

Wir hoffen alle auf viele schöne Reisen.

Jede Buchung bringt uns aber auch unter Umständen die Chance, in den Genuss von Hilfsmaßnahmen des Bundes oder Landes zu kommen.

Unser Sicherungsversprechen:

Sie erhalten wie gewohnt eine Auftragsbestätigung nur mit *neuen Zahlungs- und Stornoregelungen*.

Diese beinhalten, keine Anzahlungen. Wir werden uns unaufgefordert 4-6 Wochen vor Reiseantritt mit Ihnen in Verbindung setzen und mit Ihnen abstimmen, ob wir die Reise gemeinsam machen möchten, dürfen und können.

Sollten Sie dann von der Reise Abstand nehmen wollen, können Sie ganz einfach, auch telefonisch völlig kostenfrei stornieren.

Sollten wir Sie nicht kontaktieren, ist die Reise automatisch storniert.

Sollten wir uns gemeinsam dazu entschließen die Reise zu machen, haben Sie auch weiterhin ein völlig kostenloses Rücktrittsrecht bis zu folgenden Fristen:

Alle Reisen ohne Fähren können Sie bis 10 Tage vorher kostenfrei umbuchen oder stornieren, ob auf eine andere Reise 2021 oder auch 2022.

Bei Reisen mit Fähren können Sie bis 21 Tage vorher kostenfrei umbuchen oder stornieren, ob auf eine andere Reise 2021 oder auch 2022.

Bei Reisen mit Flügen können Sie bis zu einem individuell festgelegten Zeitpunkt vorher kostenfrei umbuchen, ob auf eine andere Reise 2021 oder auch im Jahr 2022.

Sollte die Reiseregion zum Risikogebiet durch das Auswärtige Amt erklärt werden, so ist eine kostenfreie Stornierung auch kurzfristig möglich.

Zahlungen werden erst nach gemeinsamer Absprache erfolgen und sollten auf Grund der Kurzfristigkeit per Überweisung erfolgen. Selbstverständlich ist eine Kreditkartenzahlung auch weiterhin möglich.

Die Gesundheit aller Kunden und Reiseleiter steht an erster Stelle, daher handeln wir bewusst und angemessen.